Prévention de la fraude grâce à l'IA et à l'analyse des données

Flooid LPE (Loss Prevention Engine ou moteur de prévention de la démarque)

Une intelligence basée sur l'analyse des modèles qui détecte en temps réel les indications de fraude aux caisses traditionnelles ou en libre-service.

La solution LPE de Flooid transforme vos propres données transactionnelles en informations exploitables en temps réel, en analysant en arrière-plan chaque scan afin d'identifier les comportements suspects dès qu'ils se produisent. Au lieu de submerger le personnel d'informations, elle déclenche uniquement des alertes pertinentes basées sur des risques avérés, alertes configurables en fonction de votre entreprise, de vos magasins et de vos préférences en matière d'intervention. Cela se traduit par moins de faux positifs, des réactions plus adaptées en magasin et un passage en caisse plus sûr et plus fluide, tant pour les clients que pour les collaborateurs. Flooid vous apporte confiance, contrôle et une réduction mesurable de la démarque, le tout grâce à des données qui sont déjà mises à votre disposition.

Luttez contre la fraude en vous appuyant sur des données concrètes. Identifiez les tendances. Agissez plus rapidement.

Flooid LPE est une solution de prévention de la démarque basée sur l'IA et les données, entièrement flexible, qui vous permet de déployer des ensembles de modèles simples ou sophistiqués, en générant de manière dynamique des scores de risque qui s'accumulent jusqu'à atteindre des seuils configurables adaptés à votre entreprise, votre magasin ou votre TPV. Les alertes sont acheminées de manière intelligente vers les caisses libre service ou les appareils Flooid Empower pour une résolution efficace des incidents.

Fonctionnant en périphérie, LPE analyse les données instantanément, ce qui permet d'identifier, d'affiner et de traiter rapidement les schémas de fraude, que ce soit au sein du magasin ou de manière centralisée au niveau de l'entreprise.

Grâce à Silent Defence (Défense Silencieuse), que ce soit au niveau du siège ou en magasins, il est possible dans un premier temps d'observer et recueillir des informations sans nuire à l'expérience client. Le résultat est un système conçu autour de vos clients, de vos données et de vos schémas de risque spécifiques.

Dans un paysage déjà saturé d'outils de prévention de la fraude, Flooid LPE s'intègre de manière transparente à votre cadre d'évaluation des risques existant tout en préservant une expérience de passage en caisse fluide, vous offrant ainsi la clarté, la visibilité et le contrôle nécessaires pour prendre des décisions pertinentes en toute confiance.

flooid
a GLORY company

Principaux modèles de détection des risques configurables

- Modèles de comportement de scan
- Modèles monétaires
- Modèles quantitatifs
- Modèles d'annulation
- Modèles de tarification calculée

Modèles commerciaux et seuils de risque gérés par le retailer...

Ne nécessitant aucun matériel supplémentaire

Visibilité et contrôle complets grâce aux tableaux de bord



Avertissement
- *Risque modéré détecté.*
- *Seuil dépassé.*
- *Transaction signalée.*

Retardé
- *Comportement suspect détecté.*
- *Seuil dépassé.*
- *Intervention différée déclenchée.*

Immédiat
- *Risque élevé.*
- *Seuil dépassé.*
- *Transaction bloquée.*

Pourquoi les Retailers ont-ils besoin d'une solution de lutte contre la démarque en temps réel et articulée sur des données

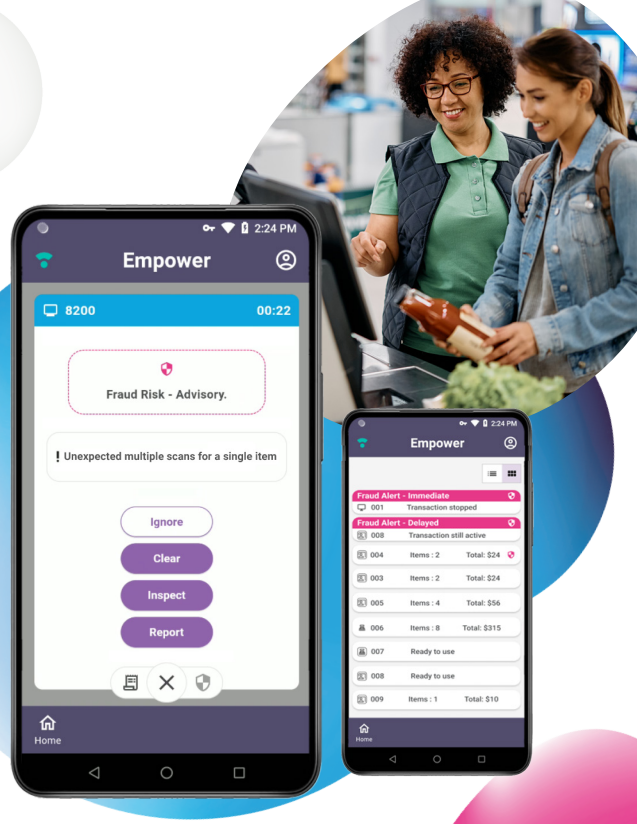
La solution LPE permet	Avantages clés
La Surveillance par IA en temps	*Suivi instantané de chaque article scanné pour détecter tout comportement suspect.*
Une Validation silencieuse	*Analyse des tendances en arrière-plan sans perturber les clients.*
La gestion configurable du Risque configurable	*Les seuils et les modèles peuvent être ajustés en fonction du détaillantRetailer et du magasin.*
Des Alertes exploitables	*Ne déclenche des interventions que lorsque les seuils de risque sont dépassés.*
Une Assistance dédiée	*Achemine intelligemment les alertes vers les caisses en libre-service ou vers Flooid Empower pour une résolution efficace.*
Une expérience Basée sur les données	*Utilise les données propres au détaillant Retailerpour réduire les faux positifs.*
Une Expérience améliorée	*Assure une expérience de paiement fluide tout en réduisant les pertes.*

En association avec Flooid Empower

Grâce à une connexion fluide avec notre outil destiné au personnel en magasin, Flooid Empower, les alertes relatives au bon niveau de risque prédéterminée parviennent immédiatement à vos équipes opérationnelles, leur permettant ainsi de mener des investigations rapides, constructives et sans causer de perturbations.

Après vérification visuelle, des mesures opérationnelles sont suggérées pour permettre une gestion précise, immédiate et proactive des interventions :

- Le personnel est invité à agir (par exemple, vérifier le panier, confirmer une fraude potentielle, signaler le cas au service de sécurité)
- Possibilité d'intervenir discrètement sans interrompre le service au client aux caisses en libre-service
- Surveiller discrètement les transactions aux terminaux points de vente*



Pourquoi est-ce important ?

Les rapports concernant les commerçants qui utilisent des outils proactifs de lutte contre la fraude donnent les résultats suivants :

- Une amélioration de plus de 30 % des taux de résolution de fraude
- Une meilleure détection des fraudes sans augmentation des effectifs
- Une confiance accrue des clients et un service plus fluide
- Une flexibilité permettant de s'adapter à l'évolution des modes de fraude et aux besoins de l'entreprise

Évolutif, prêt à l'intégration, à l'épreuve du temps

L'architecture ouverte de Flooid prend en charge de multiples points de connexion, couvrant l'ensemble de vos points de contact existants avec vos clients et vos collaborateurs – Caisses libre service, Flooid Empower et TPV* – et peut même intégrer les informations capturées par des caméras tierces et des solutions de visualisation par ordinateur. Toutes les données transactionnelles, les tendances et les déclencheurs sont entièrement enregistrés à des fins d'analyse par l'IA et de suivi.

Protégez vos marges. Responsabilisez vos équipes. Renforcez la confiance client.

...Avec la solution « Flooid Loss Prevention » tout ceci devient possible.

**Bientôt disponible*

15 Rue des Vieilles Vignes
B.P.87 Croissy Beaubourg
77314 Marne La Vallée

+33 1 64 61 62 83
marketing@flooid.com
flooid.com

© Flooid. Tous droits réservés

flooid
a GLORY company