flooid
a GLORY company



Una plataforma de comercio unificado, modular y flexible.

Posibilidades ilimitadas.



Cualquier sector
Cualquier proceso
Cualquier canal
Centro de asistencia técnica
Cualquier país
Cualquier marca

El futuro del retail es... libertad



Por Diane Palmquist – Diane Palmquist, directora global ejecutiva, Flooid

Flooid es una empresa comprometida a ofrecer un valor diferenciado a nuestros clientes proporcionándoles los medios para transformarse, adaptarse y crecer al ritmo acelerado del retail. Nos esforzamos por construir asociaciones de confianza y ofrecer innovación impactante que empodere a nuestros clientes para ser ágiles y adelantarse a los desafíos, mientras capacitamos a sus asociados para servir y apoyar los exigentes requisitos de los consumidores globales.

Nuestros valores son la base de todo lo que hacemos y nuestra misión es esforzarnos continuamente por ser el mejor proveedor de plataformas de comercio unificado, modular y flexible a escala mundial, de modo que nuestros clientes puedan centrarse en sus objetivos y operaciones empresariales. Cuando nuestros clientes alcanzan sus objetivos, nosotros alcanzamos los nuestros. Cuando necesitan adaptarse a los cambios empresariales, los acompañamos, innovando y aportando soluciones a sus retos, en cada paso del camino.

Nuestros valores son la base de todo lo que hacemos y nuestra misión es esforzarnos continuamente por ser el mejor proveedor de plataformas de comercio unificado, modular y flexible a escala mundial, de modo que nuestros clientes puedan centrarse en sus objetivos y operaciones empresariales. Cuando nuestros clientes alcanzan sus objetivos, nosotros alcanzamos los nuestros. Cuando necesitan adaptarse a los cambios empresariales, los acompañamos, innovando y aportando soluciones a sus retos, en cada paso del camino.

Juntos, combinando nuestros historiales comprobados, innovaciones tecnológicas y profundo conocimiento del retail, empoderamos a nuestros clientes para reducir los costos de servicio, diferenciarse de la competencia y deleitar tanto a los asociados como a los compradores.

Diane Palmquist

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Lo que representamos

"Junto con nuestros socios, damos a los retailers el poder de transformar la experiencia del cliente en cada etapa del proceso de compra. Y les damos a los retailers el poder y la flexibilidad para vender de manera consistente y sin problemas en cualquier momento, en cualquier lugar y de cualquier manera".

Diane Palmquist – directora global ejecutiva, Flooid

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Creemos en la creación de excelentes experiencias retails a través de un conocimiento avanzado y una innovación acelerada. Es por eso que la plataforma de comercio unificado de Flooid le permite vender a sus clientes de manera flexible y consistente, dondequiera que estén y como elijan comprar.

¿Cómo lo hacemos? Liberándote para que añadas soluciones de los principales socios tecnológicos del retail a una única solución de comercio que conecta cada punto de contacto, cada canal y cada vertical.

Con Flooid, te conectas con tus compradores dondequiera que estén. Entiendes sus motivaciones e influyes en su comportamiento. Sobre todo, te mantienes listo para adaptar tu forma de vender a los cambios que se avecinan, incluidos aquellos que aún no podemos imaginar.

Representamos

Escala

- **Miles de millones de transacciones cada semana**
- **Apoyando a líderes mundiales en comestibles, formatos múltiples, moda y cualquier otro vertical retail**
- **Modelo SaaS basado en la nube, resiliente, disponible para ti 24/7**

Libertad

- **Puedes elegir entre herramientas que permiten recorridos asistidos y de autoservicio, fijos y móviles, ofertas personalizadas e inteligencia empresarial casi en tiempo real, gestión remota, en la tienda y en la propiedad.**
- **Elige añadir capacidades de nosotros o de nuestra red preintegrada, construirlas tú mismo o comprarlas a proveedores líderes**
- **Modelos de pago flexibles “a medida que usas”**

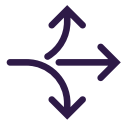
Innovación

- **Colaboración con pioneros del reatil, como Intel, SUSE, Microsoft, Google e IBM**
- **Facilidad de integración con un ecosistema inigualable de especialistas en retail**
- **Forma parte de la red ORI de empresas innovadoras de retail**

Nuestros valores fundamentales



Integridad
Demostramos honradez y responsabilidad.



Adaptabilidad
Impulsamos el cambio en un mercado en constante evolución.



Inclusión
Reconocemos las fortalezas en nuestras diferencias.



Orientación al cliente
Priorizamos la defensa y el servicio a nuestros clientes.



Impacto
Intentamos marcar la diferencia y prosperar con nuestros logros.

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Plataforma

Una plataforma de comercio unificado, modular y flexible. Posibilidades ilimitadas.

Cree las experiencias de compra que demandan sus clientes con una plataforma de comercio unificado, sólida y resistente, basada en la nube. Nuestra plataforma basada en la nube, abierta y escalable, le permite conectar a los principales socios tecnológicos en un único sistema de comercio. Esto significa que puede innovar rápidamente y optimizar su negocio para su crecimiento de hoy y del futuro.

Motor de comercio

Mantenga una cesta única en todos los canales

- Un solo lugar para almacenar y procesar datos; como promociones, cupones, precios, impuestos, recibos y pagos
- Un sólido sistema de transacciones y un repositorio central de datos permiten total coherencia y precisión en cualquier punto de contacto con el cliente; incluidos puntos de venta, dispositivos móviles, autoescaneado, autofacturación, quioscos y muchos más.

Implementación flexible

Proyecto comprobado basado en la nube. Cuenta con la flexibilidad necesaria para pasar de la fase piloto a la de producción a su propio ritmo.

- Nube optimizada para una mayor velocidad, con la capacidad de aumentar o disminuir según lo desee.
- Usuarios múltiples para aislarle de riesgos e impactos.
- Aproveche una infraestructura segura para cumplir los objetivos de continuidad de su actividad y optimizar los costos de la infraestructura informática, de almacenamiento, de red y de otro tipo

Comercio Headless

Genere nuevas oportunidades de venta y adminístrelas desde una ubicación centralizada

- La plataforma Flooid utiliza servicios sin estado para ofrecer un comercio verdaderamente flexible y componible
- Flooid proporciona los servicios de back-end (el 'motor'), mientras que las aplicaciones de front-end (los 'heads') pueden ser proporcionadas por Flooid, por otros proveedores de aplicaciones, o pueden ser desarrolladas directamente por el retailer

Diseñado para la innovación

Haz comercio a tu manera

- Preintegrado con más de 80 proveedores líderes para que pueda conectar herramientas y sistemas de forma rápida y rentable
- Integre e innove rápidamente en colaboración con socios tecnológicos como Microsoft, Intel, IBM, SAP y Google
- Aproveche la integración de productos de Flooid para probar y desarrollar nuevas experiencias de clientes y conceptos digitales con mayor rapidez y menor riesgo

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Una plataforma adaptada a sus necesidades

Principales ventajas

- Menor costo total de propiedad
- Innovación más rápida y económica
- Escalado más rápido
- Descubra y aumente nuevas fuentes de ingresos
- Más clientes satisfechos
- Libertad para reinventar la tienda
- Mejorar las ventas y la fidelidad, fomentar el comportamiento del consumidor
- Capacidades comerciales preparadas para el futuro
- Acceso al ecosistema retail de Flooid



Experiencias

Puntos de venta
Autocobro
Puntos de venta móviles
Puntos de pago convertibles
Autorizar
Back Office:
- Existencias e inventario
- Cash Management
- Gestión de tiendas y franquicias
- Informes operativos
- Herramientas de administración
- Promociones

Operaciones

Prevención de pérdidas
Información y análisis
Regulación/Gobernanza
Visualización del cliente/ Herramientas

Servicios

Servicios gestionados
- Nube
- Plataforma
- Terminales

Asistencia
Entrega

Plataforma de comercio unificado

Servicios
Dirección
Modulable
Escalabilidad
Datos unificados
Arquitectura de referencia
Privacidad y seguridad

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Experiencias

Experiencias flexibles que priorizan a los clientes.

La plataforma flexible de Flooid integra los datos de las transacciones en todos los puntos de contacto, incluidos la web, los dispositivos móviles y las tiendas. Esto brinda a los retailers total libertad para desarrollar o adquirir nuevos tipos de tecnologías que puedan crear una amplia variedad de experiencias para los clientes. Se incluyen el autoservicio, los procesos omnicanal, el marketing personalizado y la fidelización. Además, con Flooid, los empleados de las tiendas minoristas también pueden estar capacitados para hacer más.



Puntos de venta

Una todos los puntos de contacto de la web, los dispositivos móviles y las tiendas para crear experiencias fluidas para sus clientes y una visión consolidada del negocio, los canales y las tiendas para su equipo.



Puntos de venta móviles

Venda desde cualquier lugar de la tienda, reduzca los tiempos de caja y libere a los empleados para que puedan centrarse en tareas de mayor valor mediante la gestión flexible de ventas, devoluciones, recepción de pedidos y entregas desde un dispositivo móvil.



Puntos de pago convertibles

Reduzca la espera en línea de cajas, sin necesidad de contar con personal adicional ni de destrozar o sustituir el hardware actual. Un sencillo brazo oscilante y una interfaz de usuario intuitiva permiten el manejo de las cajas por parte de los clientes o del personal.

WOOLWORTHS

"Esperamos aprovechar la gama completa y flexible de capacidades que ofrece Flooid en los próximos meses y años, a medida que seguimos creciendo e innovando".

Burger Van Der Merwe,
Director de operaciones de Woolworths SA

one|stop

"Como empresa, One Stop está sumamente orgullosa del nuevo sistema EPOS. La tecnología nos ha ayudado a gestionar nuestras tiendas con mayor productividad, lo que nos permite atender las necesidades de nuestros clientes con una eficiencia aún mayor. Además, nos permitirá dedicarles nuestra atención y tiempo, que guardan la misma importancia".

Mark Denton,
Director de tecnología de One Stop

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados



Autoservicio

Transforme la experiencia en la tienda y recupere espacio para las promociones con opciones de autoservicio que incluyen escaneo y pago en la caja de autoservicio, a través del teléfono celular o con un dispositivo portátil dedicado proporcionado por la tienda



Endless Aisle / Evite perder ventas

La falta de un artículo en la tienda no debe ser un obstáculo para las ventas. Con Endless Aisle, los empleados de las tiendas retails pueden localizar y pedir un artículo en tiempo real a través de un dispositivo móvil, lo que significa que ya no perderá ventas ni habrá compradores decepcionados.



Click & Collect

La plataforma de comercio unificado de Flooid simplifica las soluciones de BOPIS, BORIS y muchos otros procesos que comienzan en línea y finalizan en la tienda física.



Ofertas personalizadas

No espere a que sus clientes le encuentren. Encuéntrelos usted a través de cualquier canal con ofertas hiper- personalizadas y de gran relevancia, que fomenten la participación y recompensen una serie de comportamientos deseados.



Alimentos y bebidas

Un servicio fluido y una visión única del cliente son las características distintivas de las capacidades de Flooid relativas a alimentos y bebidas. Integre la gestión de mesas, los pedidos, el inventario y el efectivo en una plataforma que funciona en armonía con los sectores de comestibles, tiendas especializadas y mercancías generales.



Inventario

La información de inventario en tiempo real y una interfaz de usuario intuitiva permiten a su equipo recibir, categorizar y administrar las existencias con eficacia. Verifique los niveles de existencias, reciba actualizaciones permanentes, realice ajustes de existencias, compruebe los plazos de entrega y mucho más.

"La razón por la que nos comprometimos con la implementación de Flooid no fue solo para contar con una solución de punto de venta sólida, sino también para disponer de una única plataforma tecnológica que nos permitiera vender a través de múltiples canales y crear e implementar nuevos modelos de negocio".

Hudson ByAvolta

Jordi Martin-Consuegra - Vicepresidente ejecutivo, director administrativo y director ejecutivo adjunto de Hudson

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Servicios

Optimice valiosos recursos informáticos y amplíe y preste servicios con facilidad.

Los retailers innovadores no solo necesitan ideas interesantes. También necesitan socios tecnológicos experimentados, confiables y pragmáticos, que garanticen el buen funcionamiento de los sistemas, la facilidad de integración, costos optimizados y previsibles. Flooid se encarga de ello y garantiza que el rendimiento de su nube se optimice y que las operaciones se realicen de manera fluida, resistente y segura.



Nube

El entorno de nube totalmente gestionado de Flooid funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ofrecer múltiples beneficios, entre las que se incluyen:

- Velocidad de innovación
  Conviértase en un retail con mayor capacidad de respuesta y adáptese más rápido con la implementación más veloz de nuevos productos, servicios y experiencias.
- Reducción de costos y complejidad
  No más grandes gastos de capital (CapEx) y capacidad desperdiciada: logra un menor costo total de propiedad (TCO) a través de un modelo operativo (OpEx) de pago por uso.
- Mayor seguridad
  Las amenazas a la seguridad, cada vez más sofisticadas, no tienen por qué quitarle el sueño. Con Flooid, tiene la certeza de que está seguro, cumple con las normas y eres resistente.
- Análisis de datos e información en tiempo real
  Disfrute de una visión única del cliente, la tienda o incluso la línea de pago, y luego convierta la información en acciones que generen cambios positivos para alcanzar sus objetivos estratégicos.



Servicios gestionados

El equipo de Flooid facilita la vida de su equipo y sus clientes las 24 horas, los 7 días de la semana:

Principales beneficios:

- Servicio de atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año con un único punto de contacto para el personal de atención al cliente y los equipos administrativos.
- Gestión del entorno de los puntos de venta, incluidos informes integrales mediante paneles de control, gestión de versiones de software y asistencia técnica.
- Soporte y gestión de bases de datos las 24 horas, los 365 días del año para mejorar la disponibilidad de las aplicaciones.
- Soporte de aplicaciones y middleware para garantizar la operatividad continua y sin problemas.
- Gestión de la seguridad y la capacidad para un funcionamiento más sólido y en plena conformidad con la normativa.

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Servicios profesionales

Nuestro equipo de expertos en comercio retail crea una asociación de colaboración estrecha con su empresa para garantizar planes realistas, además de estrategias de pruebas, implementación y medición, sin problemas.

Hudson cumple sus objetivos

Hudson redujo en cinco meses la implementación de nuevos puntos de venta con Flooid, en plena pandemia.

"Ya teníamos plazos muy exigentes para implementar el sistema en más de 2000 puntos de venta de los Estados Unidos y Canadá cuando nos sorprendió la pandemia. Pero miramos más allá de la crisis y la aprovechamos. Ahora terminaremos antes de tiempo con la implementación completa en todas nuestras operaciones para finales de octubre. Eso significa que pasarán 10 meses desde que concluimos nuestro proyecto piloto a finales del año pasado. Pensamos que, en el mejor de los casos, tardaríamos unos 15 meses".

"La pandemia no permitió que reuniéramos al personal en un mismo lugar para capacitarlo con seguridad. Al trabajar con el equipo de Flooid, pudimos digitalizar la entrega del software, así como también su instalación y puesta en marcha. Además, pudimos crear soluciones de aprendizaje para impartir el 90 % de la capacitación en línea".

Jordi Martin-Consuegra - Vicepresidente ejecutivo, director administrativo y director ejecutivo adjunto de Hudson

Lea el artículo completo en: www.retailtouchpoints.com



© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Sectores

Se acabaron las operaciones aisladas en distintos sectores, marcas o territorios.

Le ofrecemos una única plataforma de comercio unificado que funciona en los sectores de abarrotes, farmacia, combustible, tiendas especializadas, mercancías generales y hostelería. Integramos todas las tiendas, canales y mercados para crear las experiencias de compra flexibles que sus clientes desean.



Abarrotes, conveniencia y combustible

Los compradores quieren rapidez, comodidad y recompensas por su fidelidad. Las tiendas de abarrotes necesitan una plataforma de comercio que ofrezca capacidad de escala, capacidad de recuperación y un funcionamiento ininterrumpido entre múltiples sectores, incluidos el del combustible y la hostelería. La plataforma de comercio unificado de Flooid satisface las necesidades de todos los sectores.



Descuento

En el descuento, la rapidez y el valor son esenciales. La plataforma de comercio unificado de Flooid puede procesar una gran escala de cambios de precios al instante. Los cupones, la fidelidad y las ofertas se recompensan en cualquier canal. Además, los procesos en la tienda son más rápidos y requieren menos personal gracias a las opciones de autopago basadas en las preferencias de los clientes



Mercancía general

Cree experiencias únicas que aumenten los ingresos en todos los departamentos, marcas y sectores. Al integrar los canales de tienda, dispositivos móviles y web, los comerciantes de mercancías generales pueden acelerar las estrategias de comercialización, lanzar servicios sin dificultades, agregar canales de venta, captar clientes en cualquier dispositivo y ofrecer promociones personalizadas en todos los puntos de contacto con el cliente.

Clientes

Hudson ByAvolta · Pick n Pay · Shoppers Drug Mart · Waitrose & Partners · Walgreens · Woolworths

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados



Moda

Las principales empresas de moda rápida y boutiques de asesoramiento utilizan la plataforma de comercio flexible de Flooid. La unificación de datos permite al personal atender a los clientes a través de puntos de venta móviles, mientras que las experiencias de los clientes que abarcan las visitas en línea y en la tienda física siguen siendo óptimas para el cliente. Una integración sencilla y eficaz también garantiza procesos de devolución sin inconvenientes.



Lujo y especialidad

Tiendas de moda, bricolaje, librerías o joyerías..., Flooid lo incluye todo. Nuestra plataforma de comercio unificado une todos los puntos de contacto para simplificar los procesos complejos. Los empleados de las tiendas retails pueden ofrecer un servicio al cliente excepcional y vender más con los puntos de venta móviles y las funciones de Endless Aisle.



Salud, belleza y farmacia

Los productos y servicios especializados suelen requerir procesos a medida y un equipo de primera línea totalmente respaldado. La plataforma de comercio unificado de Flooid proporciona a sus equipos una base operativa flexible para garantizar que cada experiencia del cliente cuente con información personalizada, y para añadir capacidades de venta adicionales cuando lo desees.



Hostelería

Los bares, restaurantes y cafeterías pueden optimizar sus operaciones con Flooid. Sincronice sus sistemas internos y externos, intégrelos con aplicaciones para captar más clientes y aumentar los ingresos, obtenga más información a partir de sus datos y fomente la repetición de negocios y la lealtad con ofertas personalizadas.

Soluciones

- Puntos de venta
- Alimentos y bebidas
- Fidelidad
- Cesta
- Autopago
- Puntos de pago convertibles
- Aplicaciones “Pay & Go”
- Cash Management e inventario

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Personal y socios

Un equipo inigualable de expertos en retail y pioneros de la tecnología a su servicio.

Estamos orgullosos de diferenciarnos con una sólida filosofía de ecosistema abierto y una amplia red de socios, desde gigantes mundiales, como Google, Intel y SUSE, hasta socios de pago digitalmente innovadores, como FreedomPay y Adyen, y socios expertos funcionales y proveedores de soluciones, como Yocuda, Deliverect y Flytech, entre muchos otros. Flooid reúne a nuestros apasionados y experimentados expertos en retail, que comparten nuestro valor de centrarse en el cliente, con estos socios para garantizar que nuestros clientes logren crear las mejores soluciones de sus sueños.

Libertad total garantizada

Flooid nunca te limitará a un único proveedor de tecnología. Ya sea que se trate de una aplicación de pago móvil, una capacidad de marketing excepcional o una sofisticada herramienta de prevención de pérdidas, nuestra plataforma de comercio unificado basada en la nube es el punto de partida ideal. Solo tiene que decidir qué experiencia desea activar y, a continuación, agregar las funcionalidades:

- De nuestras soluciones estándar;
- De una gama de socios preintegrados de Flooid;
- De su proveedor de tecnología preferido, o desarrollarlas internamente.

Un equipo global listo para mejorar su operación retail:

El equipo de Flooid facilita la vida a su equipo y a sus clientes las 24 horas, los 7 días de la semana: gestión para una operación más sólida y en plena conformidad con la normativa.

Marcas de todos los sectores



Miles de millones de transacciones

Miembro de la... Iniciativa abierta del retail (ORI)

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

Algunos de nuestros socios







































































© Flooid 2026. Todos los derechos reservados

flooid
a GLORY company

Flooid, una empresa de Glory, es el proveedor líder de plataformas de comercio unificado que permite a las marcas reatil y de hostelería vender a los clientes de forma flexible y coherente, donde sea que se encuentren y de la forma en que decidan para comprar. Nuestra cartera escalable y componible de soluciones y servicios basados en la nube incluye experiencias asistidas y de autoservicio, una plataforma abierta de servicios API y análisis de negocios operativos, así como soluciones en la nube, de plataforma y de servicios gestionados que permiten a los retailers seleccionar la combinación adecuada de servicios y socios tecnológicos para facilitar el proceso de venta adecuado para cada cliente. Una plataforma de comercio unificado, modular y flexible. Innovación sin límites.

América
5905 E. Galbraith Rd
Suite 2100
Cincinnati, OH 45236

+1 833 915 0305

Reino Unido
Ingenuity House
Bickenhill Lane
Birmingham B37 7HQ

+44(0)24 7669 4455

Francia
15 Rue des Vieilles Vignes
B.P.87 Croissy Beaubourg
77314 Marne La Vallée

+33 6 22 00 77 39

Australia
Suite 5.01, Level 5
3 Thomas Holt Drive
Macquarie Park
NSW 2113

+61 434 804 453

marketing@flooid.com

flooid.com

© Flooid 2026. Todos los derechos reservados