flooid
a GLORY company

Une plateforme de commerce unifiée et modulable.

Des possibilités illimitées.

Pour n’importe quel vertical
N’importe quel parcours
N’importe quel canal
Service d’assistance
N’importe quel pays
N’importe quelle marque

L’avenir du commerce repose sur... la liberté

Par Diane Palmquist – PDG mondiale du groupe, Flooid

Chez Flooid, nous nous engageons à apporter une valeur ajoutée à nos clients en leur fournissant les moyens de se transformer, de s’adapter et de se développer au rythme effréné du commerce de détail. Nous nous efforçons d’établir des partenariats de confiance et d’apporter des innovations percutantes qui permettent à nos clients d’être agiles et d’anticiper les difficultés, tout en permettant à leurs collaborateurs de satisfaire aux exigences élevées des consommateurs internationaux.

Nos valeurs sont au cœur de tout ce que nous faisons, et nous nous efforçons en permanence d’être le meilleur fournisseur mondial de plateformes de commerce unifiées et modulables permettant à nos clients de se concentrer sur leurs objectifs commerciaux et leurs activités. Si nos clients atteignent leurs objectifs, alors nous atteignons les nôtres. Lorsqu’ils doivent s’adapter à des changements commerciaux, nous les accompagnons, en leur apportant des solutions innovantes qui répondent à leurs défis, à chaque étape de leur parcours.

En janvier 2024, Flooid a fièrement rejoint la famille Glory Global Solutions. Nous avons ainsi considérablement élargi notre portée et nos capacités, ce qui nous permet d’offrir une plus grande valeur aux retailers du monde entier.

Grâce à nos savoir-faire éprouvés, nos innovations technologiques et notre connaissance approfondie du commerce de détail, nos clients réduisent leurs coûts, se différencient de la concurrence et répondent aux besoins de leurs collaborateurs et des consommateurs.

Diane Palmquist

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Nos valeurs

« En collaboration avec nos partenaires, nous donnons aux retailers les moyens de transformer l'expérience client à chaque étape du parcours d'achat. Nous leur offrons également la puissance et la flexibilité nécessaires pour vendre de manière cohérente et transparente, n'importe quand, n'importe où et par n'importe quel moyen. »

Par Diane Palmquist – PDG mondiale du groupe, Flooid

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Nous visons à créer des expériences de vente au détail exceptionnelles grâce à des informations avancées et à une innovation accélérée. C'est pourquoi la plateforme de commerce unifiée de Flooid vous permet de vendre à vos clients de manière flexible et cohérente, où qu'ils se trouvent et quel que soit le moyen qu'ils choisissent de faire leurs achats.

Comment ? En vous permettant d'ajouter des solutions conçues par nos partenaires technologiques de premier plan à une plateforme de commerce unique qui relie tous les points de contact, tous les canaux et toutes les verticales.

Avec Flooid, vous interagissez avec les consommateurs, où qu'ils se trouvent. Vous comprenez leurs motivations et vous influencez leur comportement. Mais surtout, vous êtes tout le temps prêt à adapter vos méthodes de vente en fonction des changements à venir, y compris ceux que nous ne pouvons même pas encore imaginer.

Nos atouts

Échelle

- **Plusieurs milliards de transactions par semaine**
- **Nous accompagnons les leaders mondiaux dans les secteurs de la grande distribution, du multiformat, de la mode et de toutes les autres verticales du commerce de détail**
- **Modèle SaaS résilient basé sur le Cloud, disponible 24 h/24, 7 j/7**

Liberté

- **Vous pouvez choisir parmi des outils conçus pour proposer des parcours d'achat assistés et en libre-service, fixes et mobiles, des offres personnalisées et une veille économique en temps quasi réel, ainsi qu'une gestion des actifs à distance ou en magasin**
- **En ce qui concerne les fonctionnalités, à vous de choisir : ajoutez celles que nous ou notre réseau préintégré vous proposons, créez-les vous-même, ou achetez-les auprès de fournisseurs de premier plan**
- **Modèles de paiement flexibles « à l'utilisation »**

Innovation

- **Nous collaborons avec des pionniers du commerce de détail tels qu'Intel, SUSE, Microsoft, Google et IBM**
- **Facilité d'intégration avec un écosystème inégalé de spécialistes du commerce de détail**
- **Nous faisons partie du réseau ORI, regroupant les acteurs du secteur qui changent la donne**

Nos valeurs fondamentales

Intégrité
Nous faisons preuve d'honnêteté et de responsabilité.

Adaptabilité
Nous sommes des moteurs du changement dans un marché en constante évolution.

Inclusivité
Nous faisons de nos différences une force.

Orientation client
Nous donnons la priorité aux intérêts de nos clients et à notre qualité de service.

Impact
Nous nous efforçons de faire une différence et nous aimons relever les défis et réussir.

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Plateforme

Une plateforme de commerce unifiée et modulable. Des possibilités illimitées.

Créez les expériences d'achat que vos clients désirent avec notre plateforme de commerce unifiée, puissante et résiliente, basée sur le Cloud. Grâce à la plateforme ouverte et évolutive de Flooid, vous pouvez intégrer les meilleurs partenaires technologiques pour construire une solution unique adaptée aux changements, afin de soutenir l'innovation et d'optimiser votre activité pour assurer votre croissance actuelle et future.

Moteur de commerce

Capacité de supporter un panier unique à travers tous les canaux

- Emplacement unique pour stocker et traiter les données, notamment les promotions, coupons, prix, taxes, reçus et paiements
- Système transactionnel puissant et référentiel centralisé des données pour garantir une cohérence totale et une précision parfaite sur tous les points de contact avec les clients, notamment les terminaux POS, les appareils mobiles, les systèmes de self-scanning, les caisses en libre-service, les bornes interactives et plus encore

Déploiement flexible

Modèle Cloud éprouvé offrant la flexibilité nécessaire pour passer de la phase pilote à la production à votre rythme

- Cloud optimisé pour une plus grande rapidité, puis capacité pour vous d'augmenter ou de réduire la capacité selon vos besoins
- Multi-tenant pour vous protéger des risques et des impacts
- Tirez parti d'une infrastructure sécurisée pour atteindre les objectifs de continuité de vos activités et optimiser les coûts liés au calcul, au stockage, au réseau et à d'autres infrastructures

Commerce « headless »

Créez de nouvelles opportunités de vente et gérez-les depuis un emplacement centralisé

- La plateforme Flooid utilise des services « sans état » pour offrir un commerce véritablement flexible et modulable
- Flooid fournit les services back-end (le « moteur »), tandis que les applications front-end (les « têtes ») peuvent être fournies par Flooid, par d'autres fournisseurs d'applications ou peuvent être développées directement par le retailer

Solution conçue pour l'innovation

Faites du commerce à votre façon

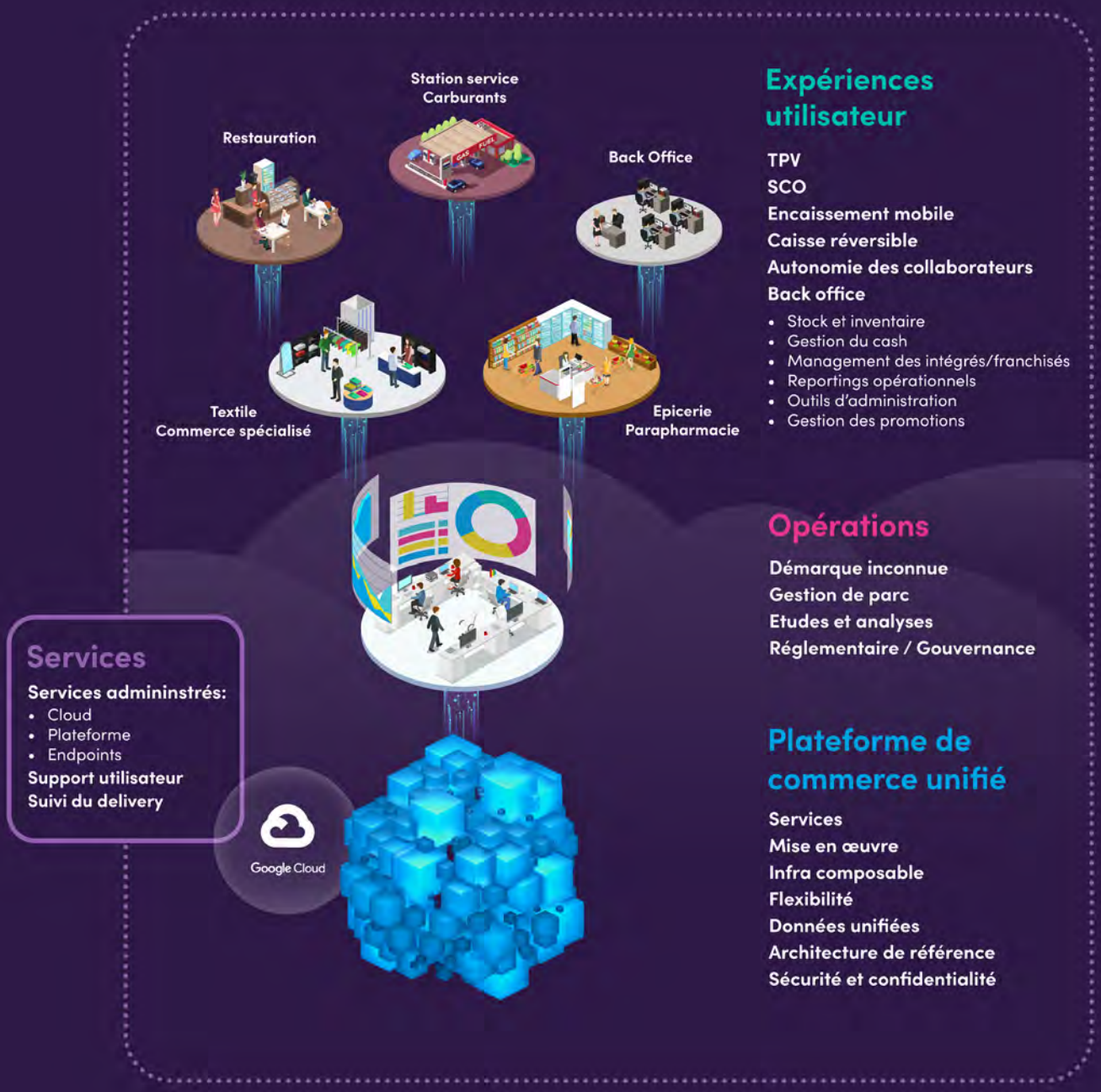
- Pré-intégration de plus de 80 fournisseurs de premier plan pour vous permettre de connecter vos outils et systèmes rapidement et à moindre coût
- Intégrez et innovez rapidement en collaboration avec des partenaires technologiques tels que Microsoft, Intel, IBM, SAP et Google
- Tirez parti de l'intégration des produits Flooid pour tester et développer, plus vite et avec moins de risques, de nouvelles expériences client et de nouveaux concepts numériques

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Une plateforme conçue pour répondre à vos besoins

Avantages clés

- Coût total de possession réduit
- Innovation plus rapide et moins coûteuse
- Évolutivité plus rapide
- Découverte et développement de nouvelles sources de revenus
- Meilleure satisfaction des clients
- Liberté de réinventer le magasin
- Amélioration des ventes et de la fidélité et plus grande influence sur le comportement des consommateurs
- Pérennité des capacités commerciales
- Accès à l'écosystème de vente au détail de Flooid



© Flooid 2026. Tous droits réservés

Expériences

Des expériences flexibles qui placent les clients au premier plan.

La plateforme flexible de Flooid rassemble les données transactionnelles de tous les points de contact, y compris le web, les appareils mobiles et les magasins. Les retailers sont ainsi entièrement libres de créer ou d'acheter de nouveaux types de technologies habilitantes, capables de créer toute une gamme d'expériences pour les clients. Les possibilités sont illimitées : libre-service, parcours omnicanaux, marketing personnalisé et fidélisation. Flooid donne aux employés de magasin les moyens d'en faire plus.

POS

Connectez tous les points de contact sur le web, sur les appareils mobiles et en magasin afin d'offrir une expérience fluide à vos clients et de donner à votre équipe une vue consolidée de l'activité, des canaux et des magasins.

POS Mobile

Vendez depuis n'importe où dans le magasin, réduisez les délais d'attente en caisse et dégagez du temps pour vos collaborateurs afin qu'ils se concentrent sur des tâches à plus forte valeur ajoutée grâce à des ventes, des retours, des prises de commande et des livraisons flexibles via mobile.

Caisse réversible

Réduisez le temps d'attente en caisse sans recruter de personnel supplémentaire ni remplacer votre matériel actuel. Un simple bras pivotant et une interface utilisateur intuitive, c'est tout ce qu'il faut pour que clients ou employés puissent utiliser les caisses.

WOOLWORTHS

« Nous avons hâte de découvrir et d'exploiter pleinement la gamme complète et flexible des fonctionnalités de Flooid au cours des mois et années à venir, afin de soutenir la croissance et l'innovation de notre entreprise. »

Burger Van Der Merwe, Directeur des opérations chez, Woolworths SA

one|stop

« En tant qu'entreprise, One Stop est extrêmement fière de son nouveau système EPOS. Cette technologie nous a aidés à améliorer la productivité de nos magasins et à répondre aux besoins de nos clients avec encore plus d'efficacité. De plus, elle nous permet de leur accorder toute notre attention et notre temps, ce qui est également important. »

Mark Denton, Responsable du service Technologie chez One Stop

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Libre-service

Transformez l'expérience en magasin et récupérez de l'espace pour vos promotions grâce à des options en libre-service, notamment le self-scanning et le paiement en caisse automatique, via un téléphone portable ou un appareil portatif dédié fourni par le magasin.

Endless Aisle/ Save the Sale

L'absence d'un article en magasin ne doit pas être un obstacle à la vente. Avec Endless Aisle, les vendeurs peuvent localiser et commander un article en temps réel via un appareil mobile, donc plus de ventes perdues ni de clients déçus.

Click & Collect

La plateforme de commerce unifiée de Flooid simplifie le BOPIS (achat en ligne – retrait en magasin), le BORIS (achat en ligne – retour en magasin) et une multitude d'autres parcours d'achat en ligne avec livraison en magasin.

Offres personnalisées

N'attendez pas que vos clients viennent à vous. Trouvez-les sur tous les canaux en proposant des offres hyper-personnalisées et très pertinentes pour encourager l'engagement et récompenser une série de comportements souhaités.

Alimentation et boissons

Dans le domaine de l'alimentaire, les capacités de Flooid se caractérisent par un service fluide et une vue unique du client. Intégrez la gestion des tables, les commandes, les stocks et les encaissements sur une seule plateforme qui fonctionne en harmonie avec la grande distribution, les magasins spécialisés t les magasins généralistes.

Gestion des stocks

Des informations en temps réel sur les stocks et une interface utilisateur intuitive permettent à votre équipe de recevoir, catégoriser et gérer efficacement les stocks. Vous pouvez vérifier les niveaux des stocks, recevoir des mises à jour en continu, ajuster les stocks, consulter les calendriers de livraison, et bien plus encore.

Hudson ByAvolta

« Si nous avons décidé de déployer Flooid, ce n'était pas seulement pour disposer d'une solution POS performante, mais aussi pour bénéficier d'une plateforme technologique unique qui nous permette de vendre via plusieurs canaux et de créer et mettre en œuvre de nouveaux modèles commerciaux. »

Jordi Martin-Consuegra, VP exécutif, Directeur administratif et Directeur général adjoint chez Hudson

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Services

Libérez de précieuses ressources informatiques, trouvez la solution adaptée à vos besoins et servez vos clients en toute facilité.

Pour innover, les retailers n'ont pas seulement besoin d'idées intéressantes. Ils ont besoin de partenaires technologiques expérimentés, fiables et pragmatiques capables de garantir le bon fonctionnement des systèmes, une intégration facile et des coûts optimisés et prévisibles. Flooid répond à ces besoins et assure l'optimisation de vos performances Cloud ainsi que la fluidité, la résilience et la sécurisation de vos opérations.

Cloud

L'environnement Cloud entièrement géré de Flooid fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour vous offrir de nombreux avantages, notamment :

- Rapidité d'innovation
  Augmentez votre réactivité et votre capacité d'adaptation grâce au déploiement plus rapide de nouveaux produits, services et expériences.
- Réduction des coûts et de la complexité
  Fini les dépenses d'investissement élevées et le gaspillage des capacités : réduisez votre coût total de possession grâce à un modèle de dépenses d'exploitation (OpEx) avec paiement à l'utilisation.
- Sécurité améliorée
  Les menaces de sécurité de plus en plus sophistiquées ne doivent pas vous empêcher de dormir. Avec Flooid, la sécurité, la conformité et la résilience sont garanties.
- Analyse des données et informations en temps réel
  Bénéficiez d'une vue unique sur vos clients, vos magasins ou même vos rayons, puis transformez ces informations en actions pour apporter des changements positifs et atteindre vos objectifs stratégiques.

Services infogérés

L'équipe Flooid facilite la vie de votre personnel et de vos clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

Avantages clés :

- Économies d'échelle
- Flexibilité exceptionnelle
- Performances et disponibilité élevées du système

Services :

- Service d'assistance 24 h/24, 365 jours par an, servant de point de contact unique pour le personnel en relation avec la clientèle et les équipes du back-office ;
- Gestion du parc de POS, y compris des rapports complets via un tableau de bord, la gestion des versions logicielles et un service d'assistance ;
- Assistance et gestion de la base de données 24 h/24, 365 jours par an pour une disponibilité accrue des applications ;
- Assistance pour les applications et les intergiciels afin de garantir un fonctionnement continu et fluide ;
- Gestion de la sécurité et des capacités pour un fonctionnement plus robuste et entièrement conforme.

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Services professionnels

Notre équipe d'experts en commerce de détail établira un véritable partenariat collaboratif avec votre entreprise afin de garantir des feuilles de route réalistes, ainsi que des cadres de test, de déploiement et de mesure fluides.

Livraison anticipée pour Hudson

Hudson a réduit de cinq mois le délai de déploiement de son nouveau POS grâce à Flooid, en pleine pandémie.

« Nous avions déjà un calendrier très serré pour mettre en œuvre le système dans plus de 2 000 points de vente aux États-Unis et au Canada lorsque la pandémie nous a frappés. Mais nous avons regardé au-delà de cette situation de crise et en avons tiré parti. Nous allons maintenant terminer en avance, avec un déploiement complet dans toutes nos opérations d'ici la fin octobre. Il se sera écoulé 10 mois seulement depuis la fin de la phase pilote, à la fin de l'année dernière. Nous pensions qu'il nous faudrait 15 mois pour achever le déploiement, dans le meilleur des cas. »

« En raison de la pandémie, nous ne pouvions pas réunir les gens dans une même pièce pour les former en toute sécurité. En collaboration avec l'équipe Flooid, nous avons pu numériser la livraison, l'installation et la mise en œuvre du logiciel, et créer des solutions d'apprentissage permettant de dispenser 90 % de la formation en ligne. »

Jordi Martin-Consuegra
VP exécutif, Directeur administratif et Directeur général adjoint chez Hudson

Pour lire l'article dans son intégralité, rendez-vous sur www.retailtouchpoints.com

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Secteurs

Fini les opérations cloisonnées entre différentes verticales, différentes marques ou différents territoires.

Nous vous offrons une seule plateforme de commerce unifiée qui fonctionne dans le secteur de la grande distribution, de la pharmacie et parapharmacie et de la restauration ainsi que dans les stations-services, les magasins spécialisés et les magasins généralistes. Elle regroupe tous les magasins, canaux et marchés afin de créer les parcours d'achat flexibles que vos clients recherchent.

Grande distribution, magasins de proximité et stations-services

Les consommateurs recherchent un service rapide et pratique, et veulent être récompensés pour leur fidélité. Les enseignes ont besoin d'une plateforme commerciale offrant adaptabilité et résilience ainsi qu'un fonctionnement fluide entre différents formats, y compris les stations-services et la restauration. La plateforme de commerce unifiée de Flooid répond à toutes ces exigences.

Discount

Dans le secteur du discount, la rapidité et la rentabilité sont essentielles. La plateforme de commerce unifiée de Flooid peut traiter instantanément un nombre incroyable de changements de prix. Les coupons, les programmes de fidélité et les offres sont appliqués sur tous les canaux. Les parcours en magasin sont plus rapides et nécessitent moins de personnel grâce à des options de caisse automatique adaptées aux préférences des clients.

Magasins généralistes

Créez des expériences différenciées et génératrices de revenus dans tous les départements, toutes les marques et toutes les verticales. En réunissant les canaux magasin, mobiles et web, les enseignes de magasins généralistes peuvent accélérer la réalisation de leurs stratégies de mise sur le marché, lancer des services fluides, ajouter des canaux de vente, convertir les clients sur n'importe quel appareil et proposer des offres personnalisées sur tous les points de contact avec les clients.

Clients

Hudson ByAvolta · Pick n Pay · Shoppers Drug Mart · Waitrose & Partners · Walgreens · Woolworths

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Mode

Les grandes enseignes de « fast fashion » et les boutiques haut de gamme utilisent la plateforme de commerce flexible de Flooid. Les données unifiées permettent au personnel de servir les clients via des POS mobiles, tandis que le parcours d'achat, qui englobe les visites en ligne et en magasin, reste fluide pour le client. Une intégration simple et efficace garantit également des processus de retour sans friction.

Cosmétique et (para)pharmacie

Les produits et services spécialisés nécessitent souvent des processus sur mesure et une équipe de première ligne bien soutenue. La plateforme de commerce unifiée de Flooid offre à vos équipes une base opérationnelle flexible pour extraire de chaque parcours client des informations personnalisées et pour ajouter des capacités de vente supplémentaires en fonction des besoins.

Enseignes de luxe et spécialisées

Mode, librairie, bricolage ou bijouterie… Flooid est là pour vous accompagner. Notre plateforme de commerce unifiée connecte tous les points de contact, rendant les processus complexes transparents. Les vendeurs peuvent offrir un service client exceptionnel et accroître leurs ventes grâce aux fonctionnalités POS mobile et Endless Aisle.

Restauration

Les pubs, restaurants et cafés peuvent optimiser leurs opérations grâce à Flooid. Synchronisez vos systèmes en salle et en cuisine, intégrez des applications pour attirer plus de clients et augmenter votre chiffre d'affaires, obtenez des insights plus précis à partir de vos données et fidélisez votre clientèle grâce à des offres personnalisées.

Services

- POS
- Alimentation et boissons
- Fidélité
- Panier
- Caisse automatique
- Caisse réversible
- Applications « Pay and Go »
- Gestion de la trésorerie et des stocks

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Partenaires

Une équipe inégalée d'experts en commerce de détail et de pionniers en technologie, tous à votre service.

Nous sommes fiers de nous démarquer de la concurrence grâce à un concept d'écosystème ouvert et à un vaste réseau de partenaires, allant de géants mondiaux, tels que Google, Intel et SUSE, à des partenaires de paiement innovants dans le domaine du numérique, tels que FreedomPay et Adyen, en passant par des partenaires experts en fonctionnalités et en solutions, tels que Yocuda, Deliverect et Flytech, et bien d'autres encore. Flooid exploite le savoir-faire de ces partenaires et d'experts en retail passionnés et expérimentés, qui partagent sa valeur fondamentale de centricité client afin de garantir à ses clients les solutions de pointe dont ils rêvent.

Liberté totale garantie

Flooid ne vous obligera jamais à choisir un seul fournisseur de technologie. Qu'il s'agisse d'une application de paiement mobile, d'une fonctionnalité marketing puissante ou d'un outil sophistiqué de prévention des pertes, notre plateforme de commerce unifiée basée sur le Cloud est la base idéale. Il vous suffit de choisir l'expérience que vous souhaitez offrir, puis d'ajouter les fonctionnalités souhaitées...

- À partir de nos solutions prêtes à l'emploi
- À partir d'une gamme de partenaires Flooid pré-intégrés
- Proposées par votre fournisseur de technologie préféré
- ... ou développées en interne

Une équipe internationale prête à améliorer vos opérations de retail :

L'équipe Flooid facilite la vie de votre personnel et de vos clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : elle s'occupe de tout pour vous garantir un fonctionnement plus robuste et entièrement conforme.

Des marques dans tous les secteurs

Des milliards de transactions

Membre de... l'Open Retail Initiative

© Flooid 2026. Tous droits réservés

Exemples de partenaires

© Flooid 2026. Tous droits réservés

flooid
a GLORY company

Flooid, une société du groupe Glory, est le premier fournisseur de plateforme de commerce unifiée qui permet aux marques des secteurs de la vente au détail et de la restauration de vendre leurs produits à leurs clients de manière flexible et cohérente, où qu'ils se trouvent et quel que soit leur mode d'achat. Notre portefeuille de solutions et de services modulables, basés sur le Cloud, comprend des expériences assistées et en libre-service, une plateforme de services API ouverte et des analyses opérationnelles, ainsi que des solutions Cloud, de plateforme et de services infogérés qui permettent aux retailers de sélectionner la combinaison de services et de partenaires technologiques la mieux adaptée pour faciliter le parcours d'achat de chaque client. Une plateforme de commerce unifiée et modulable. Des innovations illimitées.

La France
15 Rue des Vieilles Vignes
B.P.87 Croissy Beaubourg
77314 Marne La Vallée

+33 6 22 00 77 39

Royaume-Uni
Ingenuity House
Bickenhill Lane
Birmingham B37 7HQ

+44(0)24 7669 4455

Amériques
5905 E. Galbraith Rd
Suite 2100
Cincinnati, OH 45236

+1 833 915 0305

Australie
Suite 5.01, Level 5
3 Thomas Holt Drive
Macquarie Park
NSW 2113

+61 434 804 453

marketing@flooid.com

flooid.com

© Flooid 2026. Tous droits réservés