



# Mobile

Redéfinissez l'expérience en magasin en acceptant les paiements à l'endroit et de la façon privilégiés par vos clients, tout en bénéficiant des avantages d'une plateforme unique pour vos formats, vos fonctions et vos données.

La solution mobile de Flooid est un ensemble de technologies et de bonnes pratiques qui permettent à vos employés de magasin de convertir facilement une vente, de surprendre et de ravir les consommateurs, et d'accéder à plusieurs points de données sur une seule page web mobile.

Grâce à la solution mobile intégrée à la gamme d'applications Flooid, vos employés de magasin peuvent réduire les files d'attente tandis que vous pouvez conserver toutes les transactions de votre réseau de magasins sur une seule plateforme. Elle offre notamment les fonctionnalités suivantes :

- Activités des caissiers
- Produit et prix
- Client et fidélité
- Promotions
- Paiements et taxes
- Reçus
- Devise et langue locales
- Gestion des transactions
- Retours et remboursements
- Visibilité des stocks
- Création de commandes
- Affichage et modification des commandes
- Retraits par les clients
- Cartes-cadeaux

La solution mobile de Flooid prend en charge les caisses fixes et mobiles dans tous les magasins, formats et pays. Les clients peuvent acheter ou effectuer des transactions quand, où et comme ils le souhaitent. Ils n'ont plus à faire la queue et bénéficient à chaque fois d'une bien meilleure expérience.

Donna Stevens,  
SVP Global Marketing, Flooid

### Couvrez chaque étape du parcours client

Offrez à vos clients l'expérience qu'ils méritent. La solution mobile de Flooid réduit le temps de passage en caisse et permet au personnel de superviser plusieurs processus, notamment les retours, la prise de commandes et l'organisation des livraisons à domicile ou en magasin. Le résultat ? Une plus grande satisfaction des clients.

### Mobilité adaptée à vos besoins

Choisissez entre un client léger mobile, avec ou sans microservices et données locaux, pour une souplesse en magasin accrue, ou un point de service entièrement résilient. Flooid est compatible avec tous les appareils et les systèmes d'exploitation. Vous pouvez donc soit tirer parti de votre investissement matériel actuel soit investir dans la technologie mobile pour réduire votre coût de possession.

### Personnalisation à la carte

Influencez les décisions d'achat de vos clients en leur indiquant en temps réel les produits disponibles. Avec la solution mobile de Flooid, les niveaux de stock et les spécifications détaillées des produits peuvent être consultés sur le point de vente.

### Trusted by

