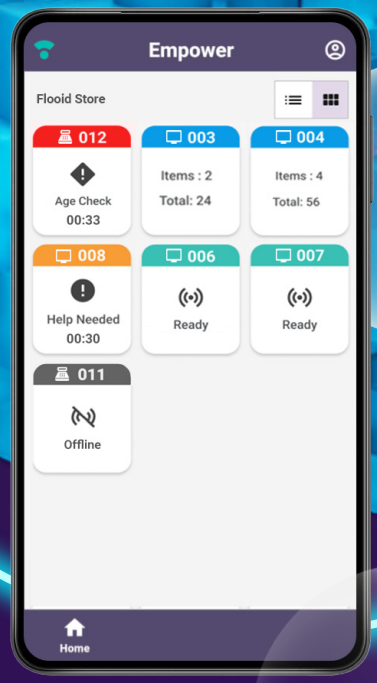


Empower – Autonomisation des équipes en magasin

Donnez plus de moyens aux équipes, réduisez la démarque et accélérez les transactions

La solution Empower de Flooid permet aux collaborateurs de gérer la démarque, sans pour autant laisser tomber un service client proactif, le tout à distance, en toute sécurité et en toute discrétion. C'est une solution efficace conçue pour les collaborateurs, qui permet un traitement rapide des interventions ainsi que la surveillance à distance des transactions et des alertes.

En s'appuyant sur les terminaux de point de vente (TPV) et les appareils mobiles déjà présents en magasin, Empower envoie des alertes instantanées aux collaborateurs si un client a besoin d'aide, qu'une Caisse en Libre Service (CLS) se déconnecte ou qu'une autre intervention est nécessaire. Empower permet au collaborateur d'intervenir à distance en cas de vente d'articles soumis à uncontrôle d'âge, ce qui contribue à fluidifier le passage en caisse puisque les interruptions sont gérées sans que le collaborateur ait besoin de se déplacer. Cela se traduit par une réduction des files d'attente et une satisfaction accrue des clients.

Des difficultés rencontrées par les clients ou une activité suspecte sont immédiatement signalées, ce qui permet au membre du personnel d'y remédier ou de vérifier la situation, soit en personne, soit discrètement, à une distance.

Les collaborateurs surveillent les transactions en temps réel, ce qui leur permet de vérifier visuellement les articles scannés en les comparant à ceux qui apparaissent dans le flux de transactions en direct.

Choisissez Empower by Flooid :

- Facile à utiliser et à mettre en place
- Alertes immédiates pour un service client proactif
- Visibilité détaillée des transactions
- Audit des transactions en temps réel
- Développé par des experts du commerce de détail

flooid
a GLORY company



D'ici 2030, on comptera plus de 2,1 millions Caisses Libre Service (CLS) installées dans le monde

Datos Insights

Principaux avantages d'Empower :

Réduction de la démarque

Détectez en temps réel les différences entre l'article scanné et celui réellement emporté par le client, puis décidez s'il convient d'intervenir.

Flux de transactions optimisé

Répondez immédiatement aux problèmes des clients grâce à des alertes en temps réel.

Moins de blocages

Réduisez les frictions liées aux articles soumis à uncontrôle d'âge.

Moins d'abandons de panier

IAméliorez la proactivité du service client et réduisez le nombre de paniers abandonnés.

Surveillance intelligente

Surveillez les activités suspectes grâce aux récapitulatifs de fin de transaction.

Dépannage en direct

Le personnel est immédiatement alerté si une CLS se déconnecte pour quelque raison que ce soit.

Associez Empower au moteur de prévention des pertes de Flooid

Réagissez aux schémas de fraude potentiels détectés. Vos données, vos clients, vos règles.

Découvrez la solution d'autonomisation des équipes Flooid

Contactez-nous : christophe.faurere@flooid.com

15 Rue des Vieilles Vignes
B.P.87 Croissy Beaubourg
77314 Marne La Vallée

+33 1 64 61 62 83
marketing@flooid.com
flooid.com

© Flooid. Tous droits réservés.

flooid
a GLORY company